



MISSNÖJDA KUNDER - FILM

FRÅGOR

1. Hur bemöter du (i samråd med din arbetsgivare) en missnöjd kund? 2p
2. Hur hanterar du en reklamation vid ett omjobb (praktiskt och ekonomiskt)? 3p
3. Vad gör man om man inte är överens (kund/frisör)? 1p
4. Vad betyder förkortningen ARN? 1p
5. Hur bemöter man en missnöjd kund i/på sociala medier? 5p